



**DENETIK**  
CERTIFICATION

**ISO 10002**

# SERTIFIKAT

Ovime se potvrđuje da je organizacija:

**GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o.**

*Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd, Republika Srbija*

implementirala i održava Menadžment kvalitetom - Zadovoljstvo korisnika u obimu:

Razvoj, ugovaranje i prodaju svih vrsta životnih i neživotnih osiguranja, kao i obavljanje poslova obrade i rešavanja šteta

u skladu sa:

**ISO 10002:2018**

<b>Sertifikat br.:</b>	SRN3710
<b>Datum izdavanja:</b>	29.04.2024.
<b>Datum isteka:</b>	12.05.2027.
<b>Datum inicijalne sertifikacije:</b>	13.05.2016.

Generalni direktor:



Ovaj sertifikat je validan ukoliko su izvršene nadzorne provere i ukoliko se primenjuju pravila Denetik Certification.  
Validnost sertifikata se može proveriti preko [www.denetik.com](http://www.denetik.com).

**Denetik Certification Inc.**

Tel: +90 216 471 29 69  
[www.denetik.com](http://www.denetik.com) [bilgi@denetik.com](mailto:bilgi@denetik.com)